

國立臺灣大學實驗林管理處溪頭自然教育園區

天然災害遊客緊急疏散作業要點(第三次修正)

91年8月1日本處第463次處務會議核定

101年8月3日校生農字第1010059381號修正通過

102年7月30日校生農字第1020060285號第二次修正通過

105年8月11日校生農字第1050062114號第三次修正通過

壹、依據

行政院八十九年七月二十日台八十九內字第二二一一七號函頒「災害防救法」第十四條規定辦理。

貳、目的

溪頭自然教育園區近數年來連續遭受九二一地震及桃芝颱風等大型天然災害，造成園區內部份林地崩塌，及發生土石流危害，雖經上級政府撥付經費協助整治，但短期內因地質結構仍不穩定，若遇地震或颱風等天然氣象因素來襲，考慮園區內遊客安全，乃有必要擬訂遊客緊急疏散作業要點加以因應，建立災害防救體系，統籌支援力量，以提昇安全保障，俾使災害損失減低至最小。

參、實施範圍

本作業要點實施之範圍暫以溪頭自然教育園區為主，包含區內各遊憩景點及建物，另亦包含溪頭青年活動中心。

肆、救災任務編組

一、本處應變指揮中心：設於管理處二樓會議室

(一) 總指揮：處長

(二) 副總指揮：副處長

(三) 執行督導小組：管理組組長（災害防救）、育樂組組長（遊客疏散）、其餘企劃組組長（災情監測）、教學研究組組長（學生疏散）、森林作業組組長（造林地作業整備）、總務組組長（工程作業整備）得依實際需要酌予機動調整。

(四) 後勤小組：總務組組長

(五) 資訊小組：秘書

二、現場防救中心：設於營林區辦公室二樓會議室

(一) 總指揮：由區主任擔任。

- (二) 教育園區疏散小組：由園區管理員擔任小組長、組員五名。
- (三) 住客疏散小組：由教育中心經理擔任小組長、組員五名。
- (四) 傷患處理小組：由約用護理人員擔任小組長、組員三名。
- (五) 水電維修小組：由營林區管理員擔任小組長、組員二名。
- (六) 食宿支援小組：由教育中心經理擔任小組長、組員五名。
- (七) 票房管制小組：由園區票房負責人擔任小組長、組員乙名。
- (八) 聯絡小組：由營林區總務擔任小組長、組員乙名。
- (九) 災情監測小組：由營林區氣象站負責人擔任小組長、組員乙名。

災害防救成員，於地震發生及中央氣象局發布各等級豪雨或颱風警報後，務必保持通訊暢通，本處應變指揮中心發布成立，應依通報進駐待命，執行各項災害應變措施。

伍、各任務編組職責分工

一、本處應變指揮中心

- (一) 總指揮：依現場防救中心傳達訊息，負責緊急疏散程序之啟動及終止，或授權代理人員或現場防救人員啟動及終止緊急疏散程序；綜理督導應變指揮中心業務。
- (二) 副總指揮：依現場防救中心傳達訊息，負責一般疏散程序之啟動及終止，或授權代理人員或現場防救人員啟動及終止一般疏散程序；協助總指揮綜理督導應變指揮中心業務。
- (三) 執行督導小組：統籌掌握災情，防救業務聯繫及執行督導；協助總指揮協調督導應變指揮中心業務推動執行工作。
- (四) 後勤小組：災害防救相關後勤行政支援。
- (五) 資訊小組：災情資訊統計及彙整，救災訊息發布。

二、現場防救中心

- (一) 總指揮：於緊急或通訊中斷情況下，依現場災情監測小組傳達訊息，執行啟動及終止各項疏散程序；綜理督導現場防災業務。
- (二) 園區疏散小組：處理災害防救相關業務，執行各項遊客疏散及救災工作。並於大學池、神木及青年活動中心成立臨時防救小組，執行附近人員暫時安置，在安全無虞之情況下全數撤離至預設之避難地點後才予以解除。
- (三) 住客疏散小組：執行各項住宿遊客疏散及救災工作。
- (四) 傷患處理小組：執行各項傷患緊急處理及後送工作。
- (五) 水電維修小組：執行各項水電維生系統緊急搶修工作。
- (六) 食宿支援小組：負責安排滯留區內人員之食宿事宜，飲水與食物之統籌分配。
- (七) 票房管制小組：執行新舊票房入口車輛及遊客進入園區之管制，並協助遊客離區。

- (八) 聯絡小組：執行與本處應變指揮中心及現場防救小組之聯繫，以及通報其他防災機關支援協助，和縣市緊急災害防救中心連絡，了解園區聯外道路是否有山崩土石流或路基坍塌等阻礙或危險發生。
- (九) 災情監測小組：隨時瞭解並掌握災害狀況動態，即時通報本處應變指揮中心及有關機關。

陸、疏散作業執行情序

於地震發生、中央氣象局發布各等級豪雨或颱風警報、農委會水土保持局發布土石流警戒，或有突發重大災害，即時通報本處應變指揮中心，並視災害防救需要，召集成立現場防救中心二十四小時值勤，各小組成員，務必保持通訊暢通，依通報進駐待命，執行以下各項災害應變措施。疏散作業於災害情況解除後由總指揮報請本處應變指揮中心同意後宣布終止。

一、地震

- (一) 震度 4 級以下：教育園區疏散小組立即派員巡視建物及園區，將災情通報本處應變指揮中心，決定是否關園並啟動一般疏散程序。
- (二) 震度 5 級以上：教育園區疏散小組立即巡視建物及園區，將災情通報現場防救中心總指揮後轉報本處應變指揮中心，現場防救中心總指揮獲授權後先行關閉園區並啟動緊急疏散程序。

二、豪雨及土石流

- (一) 當氣象局發布「豪雨特報」或「大雨特報」時，即監視降雨量，進行不同階段累積降雨量之各項反應措施。
- (二) **二十四小時累積降雨量達 200 公釐或三小時累積降雨量達 100 公釐**，即開始警戒措施，現場防救中心總指揮（區主任）進駐現場，現場防救中心及各應變小組成立。
- (三) 農委會發布土石流黃色警戒時，本處應變指揮中心成立，現場防救中心及各小組成員進駐待命，進行票房管制及疏散避難勸告，並由總指揮視情況通報本處應變指揮中心核准關園。
- (四) 農委會發布為土石流紅色警戒地區時，本處應變指揮中心相關小組主管進駐待命，現場防救中心總指揮將情況通報本處應變指揮中心核准關園，即進行關園措施，並啟動一般疏散程序，進行住客疏散。
- (五) 二十四小時累積降雨量達 300 公釐，土石流潛在危險，視通訊情況通報本處應變指揮中心啟動緊急疏散程序。

三、颱風

- (一) 於中央氣象局發布海上颱風警報時，即開始警戒措施，現場防救中心總指揮（區主任）進駐現場，現場防救中心及各應變小組成立。
- (二) 一經發布陸上颱風警報，本處應變指揮中心成立，現場防救中心及各小組成員進駐待命，進行票房管制及疏散避難勸告，並由總指揮視情況通報本處應變指揮中心核准關園。

- (三) 依南投縣政府發布停止辦公上課時，除由現場防救中心總指揮下令關閉園區外，並進行一般疏散。
- (四) 監視降雨量及土石流，隨時對留區之住客或員工進行緊急疏散。

柒：疏散作業執行事項

一、關園

- (一) 票房管制小組成員關閉新舊票房入口，管制遊客進入園區，並協助遊客離區。
- (二) 住客疏散小組成員通知住宿登記處，告知關園訊息，不再接受遊客入區住宿，同時連繫當日住宿遊客，請住宿遊客勿再上山。

二、一般疏散

- (一) 教育園區疏散小組成員引導園區遊客離開林道及各景點，**在疏散過程中由工作人員監看水位是否會危及疏散旅客之安全**，疏散離區，並於大學池、神木及青年活動中心成立臨時防救小組，執行附近人員暫時安置，在安全無虞之情況下全數撤離至預設之避難地點後才予以解除。
- (二) 住客疏散小組成員連繫當日住宿遊客，請其返回住宿地點靜候狀況解除。
- (三) 連絡小組成員清查園區各類留區人員性質和數量，轉報現場防救中心總指揮及本處應變指揮中心。
- (四) 災情監測小組成員監視園區天候狀況，持續轉報現場防救中心總指揮。

三、緊急疏散

- (一) 教育園區疏散小組成員帶領園區遊客至指定避難地點安置，**在疏散過程中由工作人員旁監看水位是否會危及疏散旅客之安全**，並於大學池、神木及青年活動中心成立臨時防救小組，執行附近人員暫時安置，在安全無虞之情況下全數撤離至預設之避難地點後才予以解除。
- (二) 住客疏散小組成員帶領各棟建築物內之住宿遊客，至指定避難地點安置。
- (三) 傷患處理及水電維修小組成員，一遇狀況不待命令即刻處理。
- (四) 災情監測小組成員監視園區天候狀況，持續轉報現場防救中心總指揮。

四、救災物資採購

- (一) 救災物資採購應緊急需要，由現場防救中心總指揮視通訊情況通報本處應變指揮中心授權後辦理，採購程序於救災工作告一段落後再予補辦。
- (二) 在通訊中斷情況下，現場防救中心總指揮可依需要在新台幣十萬元額度範圍內，先行辦理救災物資緊急採購，採購程序於救災工作告一段落後再予以補辦。

捌、避難地點及疏散路線

一、避難地點及疏散範圍

- (一) 餐廳樓：容納人數 200 人，疏散責任區範圍為大學樓及鳳凰樓。
- (二) 溪頭教育中心：容納人數 100 人，疏散責任範圍為漢光樓、員工宿舍、汽車旅館、青年活動中心。
- (三) 紅樓：容納人數 150 人，疏散責任區範圍為別墅、木屋、紅樓。
- (四) 森林生態展示中心：容納人數 100 人，疏散責任範圍為神木、銀杏林、竹蘆。
- (五) 遊客服務中心：容納人數 100 人，疏散責任區範圍為露營區。

二、臨時避難地點

- (一) 大學池解說站：疏散責任區範圍為大學池周邊。
- (二) 活動中心：疏散責任區範圍為活動中心。
- (三) 神木販賣亭：疏散責任區範圍為神木周邊。

三、疏散路線圖

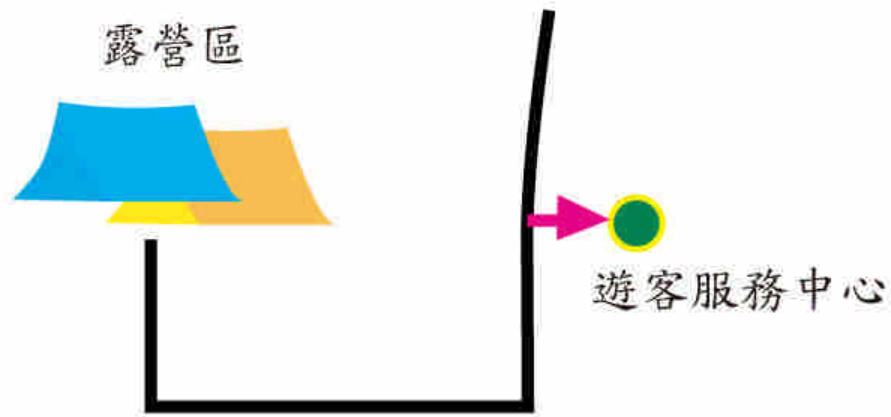
如附圖示

玖、其他：

本要點陳奉 本校生農字第 1050062114 號核定實施。

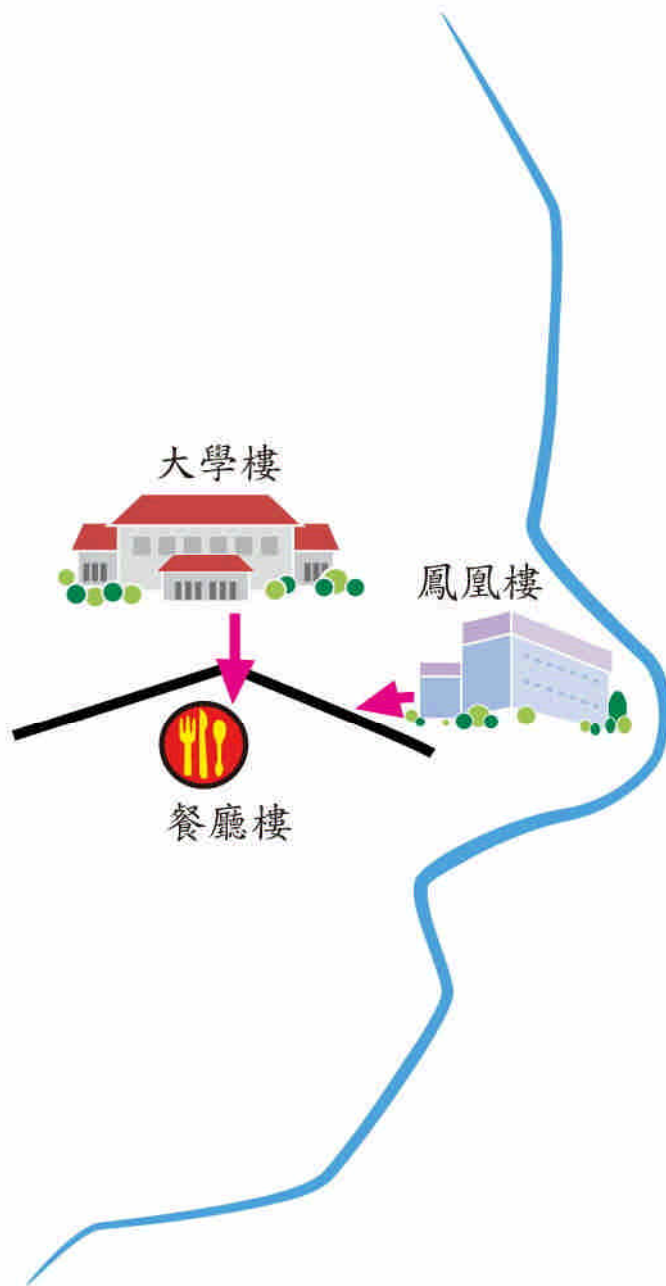
附件 疏散路線圖





疏散路線及地點：

露營區 → 遊客服務中心

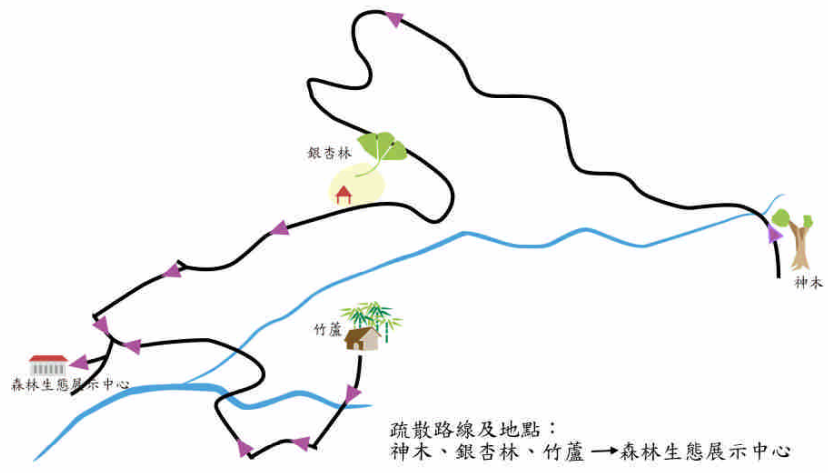


疏散路線及地點：

大學樓、鳳凰樓 → 餐廳樓



疏散路線及地點：
別墅區、木屋區 → 紅樓





疏散路線及地點：

漢光樓、員工宿舍、汽車旅館、青年活動中心、大學池 → 教育中心